

Atelier ANEAQ 21-22 février 2017

L'Assurance Qualité au Maroc Pratiques Actuelles (Evaluation des filières et évaluation institutionnelle)

Pr Mustapha Bennouna

Missions des Universités

- Formation-Recherche-Insertion
- Adapter/adopter les standards internationaux
- Etre « lisible » à l'international
- Affirmer sa spécificité
- La diversité n'est pas un obstacle mais une richesse
- L'assurance qualité est un des outils majeurs pour remplir ces objectifs

Assurance Qualité

- Les étudiants ont besoin de standards pour leur mobilité et leur évolution professionnelle
- Les employeurs ont besoin d'informations, de standards internationaux pour leurs recrutements
- Lutter contre les « usines à diplômes »
- Instaurer une culture d'amélioration continue dans les formations

Bases de l'assurance qualité

- Des « agences » indépendantes & des « parties prenantes »
- Les outils de l'assurance qualité :
 - L'autoévaluation
 - L'évaluation externe
 - L'accréditation
 - L'habilitation

Outils

L'auto-évaluation : Processus continu d'audit interne, avec une boucle pour l'amélioration continue

L'évaluation externe : Audit par une équipe d'experts qui établit un rapport non contraignant

L'accréditation : Jugement de conformité avec un guide externe de références (ISO, CTI, ABET...) : Label de qualité

L'habilitation : Décision gouvernementale basée (ou non) sur les résultats de l'évaluation/accréditation

Cas du Maroc : Loi 01-00 (Mai 2000)

Article 77: Le Système de l'Enseignement Supérieur est soumis, dans sa globalité, à une évaluation régulière, portant sur sa rentabilité interne et externe (auto évaluation et sondage des partenaires).

Article 78 : Les Etablissements d'Enseignement Supérieur publics et privés mettent en place un Système d'Auto-évaluation.

Loi 01-00 (Mai 2000)

Article 79 : Pour la réalisation des audits et de l'évaluation, il sera procédé à la création d'instances spécialisées de régulation notamment une instance nationale d'évaluation et un observatoire pour l'adéquation des enseignements supérieurs à l'environnement économique et professionnel.

Article 81: CNCES : critères et mécanismes validation réciproque programme études & accréditation

Réforme pédagogique 2003-2004

Actions menées :

Elaboration de l'architecture pédagogique globale basée sur le système L.M.D (Licence, Master et Doctorat) ;

- Confection des normes pédagogiques nationales ;
- Elaboration des dossiers descriptifs des modules et des filières.

Processus d'accréditation des filières

- Conférences Pédagogiques Nationales de Marrakech (2003 et 2004)
- Cahier de Normes Pédagogiques/type de filière
- Cahier descriptif/type de filière
- Séminaires de formation d'experts d'évaluation/commission par grand domaine
- Projets de Coopération ARESM (CPU Maroc-France)-TEMPUS

Accréditation des filières nationales types.

25 filières nationales types (quatre premiers semestres): sciences et techniques, sciences juridiques, économiques et de gestion, et lettres, sciences humaines et arts) ont été accréditées.

Adoption des normes pédagogiques nationales et des descriptifs des filières et modules par la CNACES en avril 2003.

Continuation du processus : 3^{ème} A Licence, Master , Etablissements à accès régulé,...

Processus d'accréditation des filières

- Publication d'arrêtés ministériels
- Appel d'offres annuel (janvier-février)
- Désignation de comités d'experts
- Réponses étalées (Mai-Octobre)

Résultats :

- Accréditation avec recommandations
- Accréditation avec satisfaction conditions
- Refus avec présentation des raisons

CNPN et Descriptif

- Cycle Licence (LF,LP,LST)
- Cycle Master (M,MS et MST)
- Cycle Doctorat
- Cycle Ingénieur
- 2 AP Ecoles Ingénieur
- Cycle ENCG
- Cycle Traduction
- Cycle DUT

Généralisation progressive

- Etablissements de Formation des Cadres
- Enseignement Supérieur privé
- Facultés de médecine et pharmacie
- Facultés d'odontologie
-

Constats (Public)

- Enorme travail accompli (Ministère , experts,...)
- Dossiers descriptifs et CNPN volumineux
- Nombre énorme de filières accréditées parfois voisines dans le même établissement ou dans la même université (avec des moyens différents)
- Problèmes (conditions inscription, ouverture , évaluation , personnalisation , insertion,...)
- Impossibilité de proposer une filière entre plusieurs établissements d'une même université
- Problème de passerelles reste posé

Constats (Privé)

- Documents CNPN semblables au public
- Descriptifs contraignants
- Terminologie : autorisation , accréditation , reconnaissance ,...mal admise
- Filière Accréditée mais diplôme non reconnu

Evaluation

Retour sur quelques expériences

FOREVALE: Formation à l'Evaluation externe (2006), initiée par le Ministère de l'Enseignement Supérieur (TEMPUS)

- Formation de Ressources Humaines dans l'évaluation externe.
- Différentes universités marocaines ont participé a ce projet.

TEMPUS AQAUM (2007-2009)

:Assurance Qualité et Accréditation des Universités Marocaines

- S'auto-évaluer systématiquement dans le domaine de la qualité
- Examiner l'évolution dans les différents critères de l'EFQM
- Mettre en évidence les points forts et les points à améliorer de l'université
- Dresser des plans d'action de qualité adéquats.

UM5A

- TEMPUS: EVAL-UM5A(2005-2007)
- QAREM (2005-2008) : Assurance Qualité dans la Reforme de l'Enseignement au Maroc
- Evaluation institutionnelle pilote
- Deux phases, interne et externe, couvrant ESR et la bonne gouvernance;
- Développer des mécanismes internes d'assurance qualité (mise en œuvre du LMD)
- Vers l'élaboration du système AQ

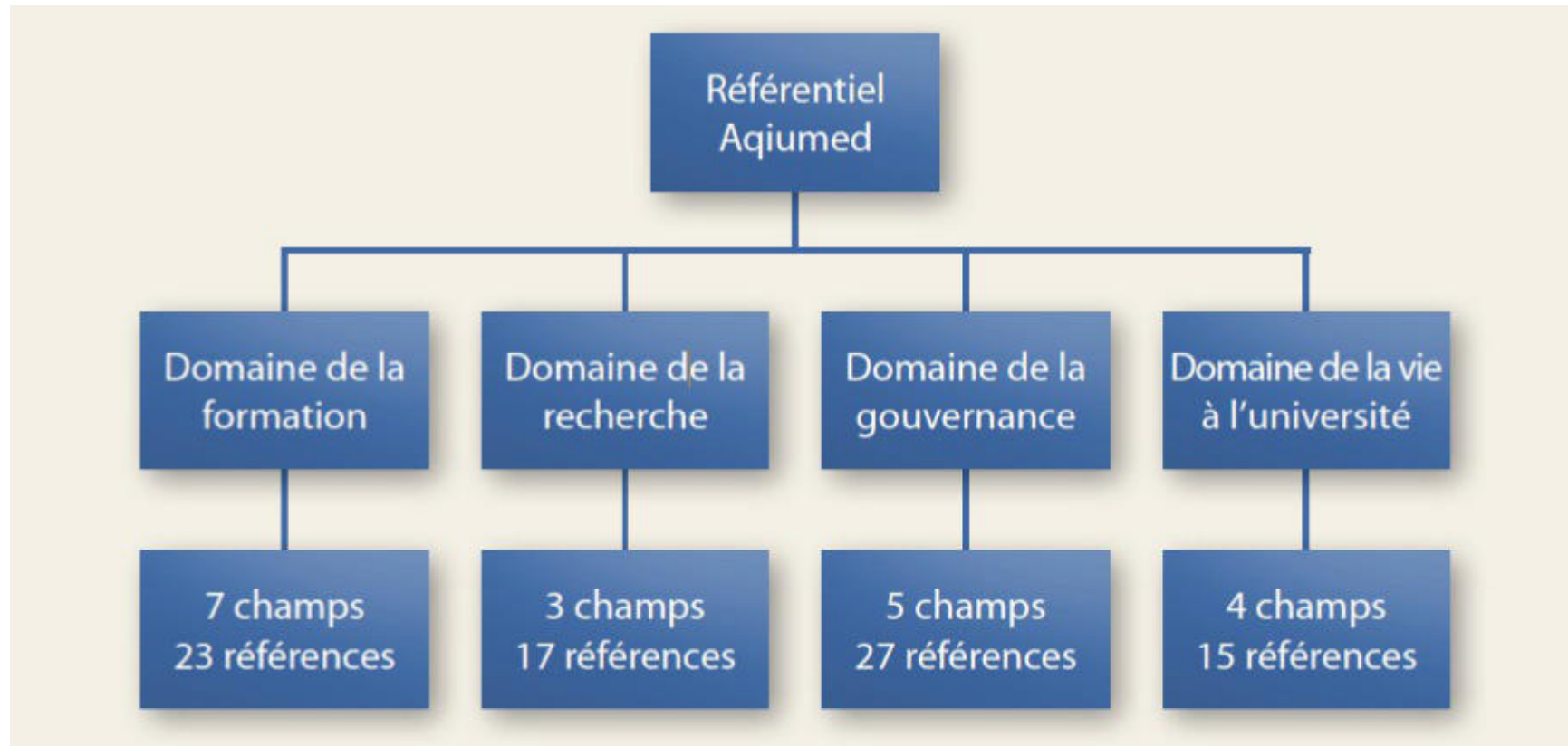
UCAM

- TEMPUS : « Management de l'Université par la Qualité » (2008-2010)
- Mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Certification ISO 9001-Version 2000 des services administratifs
- Sensibilisation et diffusion du SMQ
- Formation d'un «Responsable Qualité» par Université.

AQI-UMED

- TEMPUS « mesure structurelle » (2010-2013)
- Thématique : assurance qualité des universités
- Axe central : évaluation interne des universités
- Partenaires sud: Algérie, Maroc et Tunisie
- Partenaires nord: Belgique, Espagne et France
- Autres partenaires : AUF , CIEP
- Des experts indépendants

Référentiel AqiUmed



UAE: Evaluation de la Gouvernance

Acte volontariste :

Dresser le bilan des deux mandats du Président-Contractualisation (plan d'urgence 2009 – 2012)-Instaurer la culture et les pratiques d'évaluation

- Objectif : évaluer les modalités d'élaboration et de mise en œuvre de la politique de l'UAE (stratégie de Gouvernance).
- Evaluateurs externes : Experts AERES/ARESM

Gouvernance à évaluer

- 1. Organigrammes
- 2. Pilotage des missions fondamentales de l'UAE
- 3. Structures et outils de gestion au service de la communauté universitaire
- 4. Vie étudiante
- 5. Relations extérieures et internationales
- 6. Identité de l'UAE et communication externe
- 7. Impact de la réforme de l'enseignement supérieur (loi 01-00)



Tempus

Quelques productions de notre système Assurance Qualité

Motivation

Gouvernance

Formation

Recherche

Coopération

Synergie

- ✓ Un référentiel des emplois type de l'université
- ✓ Des fiches de postes de travail dans certains établissements
- ✓ Divers processus et procédures dans la présidence et dans certains établissements (coopération internationale, formation interne, bibliothèque, organisation de stages, organisation des concours, gestion de portail de l'université,...)
- ✓ Un guide d'assurance qualité en français et en arabe
- ✓ Divers questionnaires en français et en arabe de:
 - l'évaluation de la satisfaction du personnel administratif et technique;
 - l'évaluation de la satisfaction du corps enseignant;
 - l'évaluation de l'enseignement par les étudiants
 - L'évaluation de la perception des étudiants de leur établissement et leur degré de motivation

UEMF: INSA Euro-Méditerranée

- Organisme d'accréditation : CTI (Commission des Titres de l'Ingénieur – France)
- Résultat : 1^{ère} habilitation à délivrer le Diplôme d'Ingénieur Français par un établissement au Maroc
- Standards :
 1. Mission et Organisation
 2. Ouvertures et Partenariats
 3. Recrutement et Formation des élèves ingénieurs
 4. Recherche
 5. Employabilité des lauréats
 6. démarche qualité et Amélioration continue

NEASC : Standards for Accreditation AUI (Université AL AKHAWAYN)

- Mission and Purposes
- Planning and Evaluation
- Organization and Governance
- The Academic Program
- Faculty & Students
- Library and Other Information Resources
- Physical and Technological Resources
- Financial Resources & Public Disclosure
- Integrity

Expériences menées en Evaluation par le bureau AUF Maghreb

- Appel d'offres & Séminaires de sensibilisation
- Constitution de groupes d'universités volontaires
- Guide d'auto-évaluation
- Rapport d'autoévaluation (université volontaire)
- Constitution d'équipes d'évaluateurs externes
- Visites et entretiens
- Rapport d'évaluation et Recommandations

Problèmes fréquemment rencontrés

- Absence de Projet stratégique (vision, valeurs,...)
- Analyse SWOT
- Identification des «bons» objectifs ? Comment la pertinence des objectifs peut-elle être mesurée?
- Confusion : évaluation vs jugement !
- Mobilisation : environnement interne et externe
- Collecte et traitement de données (Indicateurs)
- Couverture des 4 domaines du référentiel
- Couverture de tous les établissements

Problèmes fréquents

- Les rapports sont souvent un portrait de l'université mais ne reflètent pas une vision de leadership ou un plan stratégique d'établissement.
- La gestion du temps
- Commission Autoévaluation pas toujours représentative (staff administratif, corps enseignant, étudiants)
- Dans certaines universités, confusion entre commission d'auto-évaluation et cellule responsable de l'assurance qualité.
- Faible participation des étudiants

Points forts : Autoévaluation

- Examen critique, effort sincère et constant de discernement
- Porte sur toutes les étapes et modes de fonctionnement de l'institution
- Autoévaluation : Constitue une expérience de liberté, non pas une imposition subie
- Choix conscient et responsable sans obligation.
- Exercice dynamique : tourné vers le présent, créatif, prospectif, proactif.

Evaluation de la Recherche

National :

- CNRST UE : Evaluation de la recherche scientifique au Maroc
- Evaluation de la recherche en sciences humaines et sociales
- CNRST : Laboratoires associés

Universités

- Référentiel d'évaluation
- Evaluation de quelques laboratoires

Recommandations

- Réguler les appels d'offres d'accréditation de filières tous les 2 ans ou 4 ans
- Proposer des évaluations d'établissements et d'universités tous les 4 ou 6 ans
- Intégrer dans les dossiers d'évaluations les filières à accréditer
- Accompagner les évaluations par des visites de terrain
- Simplifier et unifier les procédures
- Filières universitaires ou interuniversitaires